



REGULAMIN NAJMU KAMPERA

§1. Postanowienia ogólne

1.1. Definicje

Regulamin – niniejszy dokument,

Najemca – osoba dokonująca rezerwacji lub osoba, która zawarła umowę najmu kampera,

Wynajmujący – Premium Camp Agata Kochańska, Marcin Kijak spółka cywilna

Przedmiot Najmu lub Pojazd – samochód kempingowy - kamper będący w posiadaniu Wynajmującego,

Najem – oddanie przez Wynajmującego Przedmiotu Najmu do czasowego używania przez Najemcę w zamian za umówioną zapłatę,

Umowa – dokument potwierdzający najem podpisany przez obie strony: Najemcę oraz Wynajmującego.

Kwoty występujące w Regulaminie są kwotami brutto.

1.2. Ogólne warunki najmu Kampera oferowanego przez firmę Premium Camp Agata Kochańska, Marcin Kijak spółka cywilna:

Wynajmujący informuje Najemcę o fakcie, iż przedmiotem umowy jest najem Pojazdu, a nie umowa o świadczenie usług turystycznych, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29.08.1997r o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz. U. 1997 Nr 133 poz. 884 z późn. zm.). Oznacza to, że Najemca zobowiązuje się do samodzielnej organizacji i planowania podróży oraz ma świadomość faktu, iż bierze na siebie pełną odpowiedzialność za siebie, współpasażerów, oraz za Przedmiot Najmu oraz jest przygotowany na ewentualne sytuacje nieprzewidziane, np. choroba, wypadek, awaria Pojazdu itp., ponieważ pomoc Wynajmującego może być ograniczona z powodu np. godzin nocnych bądź braku zasięgu w miejscu pobytu Najemcy. Wynajmujący zapewnia wymagane prawem umowy ubezpieczenia Przedmiotu Najmu, dodatkowe ubezpieczenie (poza wymienionymi w § 2) Najemca zawiera we własnym imieniu i na własny rachunek.

1.3. Przedmiot najmu

Przedmiotem najmu jest wybrany samochód kempingowy będący w posiadaniu firmy Premium Camp Agata Kochańska, Marcin Kijak spółka cywilna



ul. Topolowa 2, 21-003 Dys, NIP: 713-311-34-74

wraz z wybranym standardem wyposażenia określonym w protokole zdawczo-odbiorczym. W protokole zdawczo-odbiorczym strony określą stan faktyczny Pojazdu. Protokół zdawczo-odbiorczy stanowi podstawę do porównania stanu Pojazdu w chwili jego zwrotu, do stanu Pojazdu w chwili jego wydania.

§2. Oświadczenie wynajmującego

Wynajmujący oświadcza, iż jest w posiadaniu Pojazdu, Pojazd posiada: aktualną polisę OC, AC, Assistance stanowiące integralną całość z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia. Pojazd jest w dobrym stanie technicznym, posiada aktualne badania techniczne.

§3. Najemca

3.1. Dane Najemcy

Najemca zobowiązuje się do potwierdzenia swoich danych aktualnym dokumentem potwierdzającym tożsamość, w którym znajdują się dane takie jak: imię i nazwisko, data urodzenia, adres zameldowania (o ile najemca nie złoży oświadczenia o swoim adresie zameldowania) oraz numer PESEL. Najemca musi być obywatelem Unii Europejskiej.

3.2. Koszty eksploatacji

W czasie trwania Najmu wszelkie koszty eksploatacyjne, m.in. paliwo, przejazd płatnymi drogami, oraz płyny eksploatacyjne, pokrywa w całości Najemca.

3.3. Trasa podróży

Najemca zobowiązuje się poinformować Wynajmującego o przybliżonej trasie podróży. Ewentualną podróż Przedmiotem Najmu poza terytorium RP oraz kraje Unii Europejskiej należy wcześniej uzgodnić z Wynajmującym. W przypadku braku zgody Wynajmującego, Najemca ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za szkody w Pojeździe, spowodowane naruszeniem niniejszych ustaleń oraz traci prawo do zwrotu w całości wpłaconej kaucji.

3.4. Bezpieczeństwo

3.4.1. Pojazd powinien być zamykany na czas nieobecności. Najemca zobowiązuje się do regularnej kontroli Przedmiotu Najmu i upewnienia się, iż spełnia on wszelkie warunki niezbędne do bezpiecznej jazdy. Usterki spowodowane użytkowaniem Pojazdu należy niezwłocznie usunąć.

3.4.2. Najemca zobowiązuje się do posiadania przy sobie dowodu rejestracyjnego oraz innych dokumentów Przedmiotu Najmu oraz kompletu kluczyków wraz z pilotem, przez cały czas



trwania Umowy. Najemca zobowiązuje się dopilnować, by dokumenty oraz kluczyki nie zostały skradzione, zgubione bądź zniszczone. Ewentualna kradzież, zgubienie bądź zniszczenie skutkuje zapłatą przez Najemcę kary umownej w wysokości 1 000 zł za każdy przedmiot.

3.4.3. Pozostawienie wyżej wymienionych dokumentów lub kluczyków w Pojeździe jest surowo zabronione, pełną odpowiedzialność za szkodę z tego wynikającą ponosi Najemca.

3.4.4. Najemca zobowiązuje się do nieprzekraczania prędkości 120 km/h (zaleca się prędkość do 100 km/h) oraz do zachowania szczególnej ostrożności podczas jazdy, zwłaszcza przy tunelach, mostach itp., ze względu na wysokość Pojazdu - 295 cm

§4. Rezerwacja i zapłata za wynajem Pojazdu

4.1. Rezerwacja

4.1.1. Właściwa rezerwacja zostanie dokonana po zaakceptowaniu Regulaminu, umieszczonego na stronie internetowej www.premiumcamp.pl oraz wpłaceniu zadatku w wysokości 30% kwoty Najmu. Płatności należy dokonać przelewem na wskazane przez Wynajmującego konto bankowe.

4.1.2. 7 dni przed dniem odbioru Przedmiotu Najmu, Najemca zobowiązany jest do opłacenia pozostałej kwoty za najem. W przypadku braku wpłaty pełnego wynagrodzenia strony zgodnie przyjmują, że Najemca zrezygnował z wynajmu Pojazdu, a wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.

§5. Koszty Najmu

Całkowity koszt najmu za Przedmiot Najmu, ustalany jest na podstawie aktualnego cennika Wynajmującego, który jest umieszczony na stronie internetowej. W skład kosztu wchodzi w szczególności:

- wynagrodzenie za Najem liczone według liczby dób, których ilość została określona w Umowie Najmu,

- kaucja, która jest zwracana w ciągu siedmiu dni od dnia zwrotu Pojazdu, jeżeli Przedmiot Najmu był prawidłowo użytkowany oraz nie zostały naruszone punkty znajdujące się w niniejszym Regulaminie.

§6. Kaucja

6.1. Najemca zobowiązuje się wpłacić kaucję zwrotną, na zabezpieczenie roszczeń i należności przysługujących z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, jak również opłat i kar należnych od Najemcy, w wysokości 5000zł najpóźniej w dniu odbioru Przedmiotu



Najmu. Kaucja przeznaczona jest na pokrycie ewentualnych kosztów napraw bądź ubytków w wyposażeniu Przedmiotu Najmu, jak również wszelkich innych roszczeń wobec Najemcy wynikających z umowy najmu.

6.2. W przypadku braku dodatkowych kosztów, o których mowa w § 6.1, całkowita kwota kaucji zostanie zwrócona w ciągu 7 dni od daty oddania Pojazdu oraz podpisania protokołu zdawczo - odbiorczego. Kaucja zostanie zwrócona na wskazane przez Najemcę konto bankowe.

6.3. Jeżeli w ciągu tych 7 dni zostaną wykryte usterki spowodowane przez Najemcę, a nie uwzględnione w protokole zdawczo-odbiorczym z powodu niedopatrzania bądź zatajenia, Wynajmujący po udokumentowaniu usterek i przekazaniu dokumentacji Najemcy ma prawo do pomniejszenia wypłaconej kaucji o koszt naprawy ustalonych usterek.

6.4. Utrata całości kaucji bądź jej części wynika z nieprzestrzegania przez Najemcę warunków przedstawionych w niniejszym Regulaminie, szczególnie w przypadkach:

- o kradzieży lub szkody całkowitej Przedmiotu Najmu – utrata całości kaucji,
- o spowodowanie kolizji drogowej z winy Najemcy – utrata całości kaucji,
- o niekontrolowanie poziomu oleju silnikowego, co może skutkować uszkodzeniem silnika – utrata całości kaucji,
- o uszkodzenie Przedmiotu Najmu – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o połowę lub w przypadku poważniejszego uszkodzenia o kwotę kosztów naprawy pojazdu,
- o kradzież, zgubienie bądź zniszczenie kluczyków, pilota bądź dokumentów Przedmiotu Najmu – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 1000 zł za przedmiot,
- o złamanie zakazu palenia w Przedmiocie Najmu – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 5000 zł,
- o zwrot brudnego wewnątrz pojazdu – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 200 zł,
- o zabrudzenie tapicerki wymagające prania – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 300 zł,
- o niewyczyszczenie toalety chemicznej – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 500 zł,
- o zwrot brudnego na zewnątrz pojazdu – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 100 zł,
- o niezupelnienie zbiornika paliwa po okresie najmu – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 100 zł plus koszty paliwa,
- o Opłata manipulacyjna za wykroczenie drogowe lub nieopłacenie postoju w strefie płatnego parkowania dotycząca korespondencji z urzędami – 150 PLN + koszty nałożonej kary.
- o napełnienie butli gazowej – 90zł.



§7. Ograniczenia w użytkowaniu

W Przedmiocie Najmu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów oraz spożywania innych używek w tym wszelkich środków psychoaktywnych.

W Przedmiocie Najmu obowiązuje zakaz przetrzymywania bądź przewożenia zwierząt bez zgody Wynajmującego.

Przedmiot Najmu nie może być wykorzystywany do podróży po bezdrożach bądź terenach górskich lub leśnych, do jazdy, po których Pojazd nie jest technicznie przystosowany.

Przedmiot Najmu może być wykorzystywany jedynie do celów rekreacyjno-turystycznych. Zabrania się wykorzystywania Pojazdu do transportu towarów, wszelkich zwierząt dzikich i domowych, zwłok, materiałów niebezpiecznych chemicznie, biologicznie, radioaktywnych, łatwopalnych bądź nielegalnych oraz brania udziału w imprezach samochodowych.

Przedmiot Najmu nie może być udostępniany osobom trzecim, za wyjątkiem ustalonego drugiego kierowcy. W przypadku przekazania Pojazdu osobie trzeciej, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za Przedmiot Najmu oraz zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10.000 zł.

§8. Odpowiedzialność Najemcy

8.1. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody, które powstały z Jego winy, w sytuacji gdy ubezpieczyciel odstąpi od wypłaty odszkodowania lub wypłacone odszkodowanie nie pokryje całości szkody. Odpowiedzialność Najemcy (za wyjątkiem obowiązku zapłaty kar umownych) jest pomniejszona o kwoty wypłacone przez Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.

8.2. W przypadku, gdy usterka, awaria tudzież kolizja bądź wypadek drogowy, w którym udział brał Przedmiot Najmu nastąpiły z winy Najemcy, Najemca pokrywa wszelkie koszty, które są związane z usunięciem skutków zaistniałego zdarzenia. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem pojazdu, chyba że właściwe przepisy wyłączają odpowiedzialność Najemcy.

8.3. Jeżeli Najemca nie będzie mógł kontynuować podróży wskutek kolizji bądź innych uszkodzeń, które nastąpiły z wyłącznej winy Najemcy, Najemcy nie przysługuje zwrot wynagrodzenia za najem za okres do zakończenia umowy.

8.4. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za Przedmiot Najmu, zwłaszcza w przypadku kradzieży bądź zaginięcia kluczy, pilota lub dokumentów Przedmiotu Najmu.



8.5. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody, które nastąpiły wskutek naruszenia przepisów drogowych lub też powstały w wyniku lekkomyślności, niedbalstwa bądź dewastacji. Najemca odpowiedzialny jest za własne działanie lub zaniechanie działania oraz za działania lub zaniechania osób przy pomocy których wykonuje umowę najmu (w tym osoby korzystające z Przedmiotu Najmu). Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone wskutek kierowania pojazdem pod wpływem alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia Pojazdu powstałe w czasie trwania Umowy, nawet jeżeli nie powstały bezpośrednio z winy Najemcy. Przykładowymi uszkodzeniami mogą być: uszkodzenie opony, pęknięcie szyby powstałe od uderzenia czy uszkodzenia zawieszenia spowodowane niedostosowaniem prędkości do warunków drogowych. W razie wystąpienia powyższych uszkodzeń Najemca zapłaci Wynajmującemu karę umowną w wysokości połowy kaucji, za każde z uszkodzeń pojazdu.

8.6. Najemca nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub awarie pojazdu, które powstały w wyniku zaniedbań Wynajmującego. Przykładowymi zaniedbaniami mogą być: niedokonanie terminowej wymiany oleju czy zbyt duże zużycie opon.

8.7. Najemca nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Przedmiotu Najmu, które wynika z jego normalnej eksploatacji. Przykładowymi sytuacjami mogą być: zużycie klocków hamulcowych czy zużycie opon.

8.8. Najemca zobowiązuje się do systematycznej kontroli płynów eksploatacyjnych w Przedmiocie Najmu, w szczególności kontroli poziomu oleju silnikowego oraz płynu chłodniczego według wskazań urządzeń pomiarowych.

8.9. Najemca zobowiązuje się do dysponowania środkami finansowymi, pozwalającymi na usunięcie wszelkich awarii, które powstały w czasie użytkowania Przedmiotu Najmu, w szczególności awarii, w wyniku których dalsze kontynuowanie podróży jest niebezpieczne bądź niemożliwe. Najemca zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia Przedmiotu Najmu.

8.10. W przypadku napraw Przedmiotu Najmu, a wynikających z normalnej eksploatacji Wynajmujący zobowiązuje się zwrócić Najemcy koszty naprawy tylko za okazaniem faktury bądź rachunku wystawionego na Wynajmującego, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Wynajmującego o konieczności dokonania naprawy i akceptacji przez Wynajmującego kosztów naprawy. W przypadku braku dokumentów rozliczeniowych oraz akceptacji przez Wynajmującego, koszty napraw pokrywa w całości Najemca.

8.11. Jeżeli awarii bądź uszkodzenia Przedmiotu Najmu spowodowanej normalną eksploatacją nie da się usunąć w krótkim czasie, wobec czego dalsze kontynuowanie jazdy nie będzie możliwe, Wynajmujący zobowiązuje się zwrócić Najemcy niewykorzystaną część opłaty za wynajęcie Przedmiotu Najmu za pełne doby pozostałe do końca trwania umowy. Najemca



zobowiązuje się pokryć koszty powrotu na własny koszt. Z tego tytułu Najemcy nie przysługuje prawo otrzymania odszkodowania, na zasadach ogólnych.

8.12. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Najemcy i osób trzecich, które Najemca i osoby trzecie, pozostawiły w Przedmiocie Najmu, np. w przypadku kradzieży pojazdu bądź włamania.

§9. Obowiązki najemcy w sytuacji uszkodzenia, kolizji lub wypadku drogowego z udziałem Przedmiotu Najmu, także wyrządzenia szkody osobom trzecim w związku z ruchem drogowym

9.1. W przypadku każdego uszkodzenia Przedmiotu Najmu, Najemca zobowiązuje się do poinformowania Wynajmującego w trybie pilnym o zaistniałej sytuacji oraz do postępowania zgodnie z warunkami przewidzianymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz wytycznymi Wynajmującego.

9.2. W przypadku każdego uszkodzenia Przedmiotu Najmu, Najemca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu oraz uzyskania notatki służbowej sporządzonej przez funkcjonariusza Policji na miejscu zdarzenia.

9.3. W przypadku każdego uszkodzenia Przedmiotu Najmu, Najemca zobowiązuje się 7zabezpieczyć7 Pojazd w sposób, który uniemożliwia powiększenie rozmiaru szkody.

9.4. Najemca nie może 7dokonać napraw ani modyfikacji Przedmiotu Najmu bez wyraźnej zgody Wynajmującego, uzyskanej przed podjęciem naprawy bądź modyfikacji.

9.5. W przypadku, gdy uszkodzenie Przedmiotu Najmu nie wpływa na bezpieczeństwo jazdy oraz nie skutkuje dalszym pogorszeniem stanu technicznego Przedmiotu Najmu, Najemca za wyraźną zgodą Wynajmującego może 7kontynuować podróż.

§10. Wydanie oraz zdanie Pojazdu

10.1. Najemca zobowiązuje się do odbycia instruktażu, który związany jest z eksploatacją Pojazdu przed jego odbiorem oraz potwierdzenia odbycia instruktażu w formie pisemnej, udokumentowanej podpisami Najemcy oraz Wynajmującego.

10.2. W sytuacji, gdy z winy Najemcy nie doszło do odbycia się instruktażu, Wynajmujący ma prawo odmowy wydania Przedmiotu Najmu. Koszty ewentualnego opóźnienia związanego z wydaniem Przedmiotu Najmu ponosi w całości Najemca.



10.3. Najemca zobowiązuje się zwrócić Pojazd w określonym w Umowie terminie i nie ma możliwości przedłużenia Umowy bez zgody Wynajmującego. Zgoda wynajmującego może być wyrażona również telefonicznie potwierdzona sms-em. Przekroczenie terminu skutkuje naliczeniem kary umownej w wysokości 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia od ustalonego terminu. Pojazd ma zostać zwrócony wraz z pełnym zbiornikiem paliwa. W przypadku niespełnienia tego warunku Wynajmujący obciąży Najemcę kosztami uzupełnienia paliwa oraz karą umowną wskazaną w regulaminie.

10.4. W przypadku braku kontaktu z Wynajmującym ze strony Najemcy w ciągu 24 godzin od terminu ustalenia zdania Pojazdu, Wynajmujący poinformuje organa ścigania o podejrzeniu kradzieży, co oprócz całkowitej utraty kaucji skutkuje ewentualnymi dalszymi konsekwencjami finansowymi lub/i prawnymi.

§11. Reklamacje

11.1. Reklamacje należy kierować listownie na adres siedziby Wynajmującego lub na adres e-mail: biuro@premiumcamp.pl Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania przez Wynajmującego zgłoszenia reklamacyjnego. Do terminów rozpatrzenia reklamacji nie wliczają się terminy doręczenia korespondencji przez operatora pocztowego lub serwis poczty elektronicznej. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Najemca zostanie poinformowany elektronicznie, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres mailowy wskazany przez Najemcę - jeżeli reklamacja wpłynęła e-mailem lub listownie na adres pocztowy wskazany przez Najemcę - jeżeli reklamacja wpłynęła listownie.

§12. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

12.1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentekich.php. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>); (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez



Sprzedawcę); oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora). Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_platforma_odr.php).

§13. Odstąpienie od umowy

Informujemy, że zgodnie z treści art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: m.in. najmu samochodów, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

§14. Postanowienia końcowe

14.1 Forma kontaktu z Wynajmującym:

- biuro@premiumcamp.pl

- 692 – 156 – 106

14.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie bądź Umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

14.3. W celu rozpoznawania sporów, które mogą wynikać w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy bądź przestrzeganiem niniejszego Regulaminu pomiędzy Wynajmującym a Najemcą niebędącym konsumentem, odpowiedni jest wyłącznie sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.



Oświadczam, iż zapoznałem się z całością Regulaminu przedstawionego przez Wynajmującego oraz że akceptuję jego warunki bez zastrzeżeń.